

# João Vitor Machado de Sá

20 anos.

Nova Lima -MG, Brasil.

+55 (31) 9 9341-8538(WhatsApp)

Portfólio: <https://jaovitm.com.br>

joaovitormdesa@gmail.com

## Objetivo

Desenvolvedor Fullstack apaixonado pela área de TI, estou em busca de sempre aprender mais e visto expandir minhas fronteiras contribuindo o máximo para a empresa e seu crescimento bem como para meu crescimento pessoal.

## Formação

- Escola Estadual Deniz Vale  
Ensino Médio Completo - Conclusão 2019
- SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
Técnico em Informática para Internet - Conclusão 09/2022

## Experiência Profissional

- Empresa: Netview Informática  
Dez/2022 - o momento

**Cargo:** Técnico de Suporte

**Funções:** QA, testes no sistema, atendimento a clientes via telefone, Interação via texto nos chamados internos e abertos pelos clientes, participação em vídeo/áudio conferência, operação do sistema de ordens de serviço interno da empresa, ministrar treinamentos sobre o sistema, cumprimento dos SLA's estabelecidos em especial prazos de atendimento e resposta aos clientes, elaboração de textos explicativos das funcionalidades do sistema.

- Empresa: Escola Municipal Dona Antonieta Dias de Souza  
2021-2022

**Cargo:** Estagiário de Informática

**Funções:** Criação e edição de planilhas, Manutenção em computadores, instalação e configuração de Software e Hardware, instalação e configuração de redes, suporte técnico, ensinar e supervisionar professores e alunos em questões relacionadas a tecnologia.

## Qualificações Complementares

- Oracle ONE  
Desenvolvimento Front-end / Java - Conclusão 10/2022

## Habilidades e Competências

**Conhecimento técnico:** HTML, CSS, Javascript, ReactJS, Nodejs, Git, SQL, Java, Pacote Office.

**Idiomas:** Inglês B1, Portugues Fluente

**Competências:** Boa comunicação oral e escrita, fácil aprendizagem, dedicação e proatividade.